



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания медицинской помощи в ООО «Ортодент-Р»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», порядками, стандартами, клиническими рекомендациями и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг ООО «Ортодент-Р». ООО «Ортодент-Р» в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в ООО «Ортодент-Р» оказывается только на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно приложениям к выданной лицензии: ЛО 25-01-002805-15 от 04.08.2015 г. департаментом здравоохранения Приморского края. При осуществлении доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи осуществляются следующие работы (услуги) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, анестезиологии и реаниматологии, стоматологии профилактической, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в

амбулаторных условиях по ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии хирургической, анестезиологии и реаниматологии, аллергологии и иммунологии, косметологии, мануальной терапии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, челюстно-лицевой хирургии, при оказании специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реанимации, организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии хирургической, челюстно-лицевой хирургии, при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.5. Режим работы ООО «Ортодент-Р» ежедневно с понед. по субботу с 9.00 до 20.00, воскресенье с 9.00 до 15.00 часов. Запись на прием осуществляется по телефону, через сайт организации или путем личного обращения к администратору-регистратору организации в рабочее время, по предварительной записи.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- за наличный расчет и посредством банковской карты.

2.2. ООО «Ортодент-Р» имеет право предоставлять платные медицинские услуги гражданам иностранных государств, в соответствии с договором оказания платных медицинских услуг, утвержденным в ООО «Ортодент-Р».

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, в соответствии «Порядками оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях», на основании утвержденных Министерством здравоохранения РФ стандартов действующих при оказании первичной медико-санитарной помощи, и отраслевых клинических рекомендаций, утвержденных СтАР, а так же руководствуясь действующими нормативными документами, регулирующими вопросы объемов, безопасности и качества предоставляемых медицинских услуг.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При необходимости увеличения объема платных медицинских услуг, которые первоначально не были предусмотрены договором, пациент будет предупрежден заранее, через подписание нового договора на дополнительный вид услуг. Без согласия пациента (подписанного договора и ИДС) медицинские услуги не оказываются.

3.3. ООО «Ортодент-Р» в наглядной форме (в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг)

обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование и фирменное наименование организации;
- адрес места нахождения организации,
- данные документа подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и органе ее выдавшем;
- перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сведения о порядке, условиях и форме оказания услуг и порядке их оплаты.
- режиме работы Учреждения;
- сведения о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- о режим работы;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ с сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «Ортодент-Р»;
- положением о гарантийных сроках службы при оказании платных медицинских услуг.

3.4. При заключении договора ООО «Ортодент-Р» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, стоматологических материалах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
- иную информацию, регулируемую Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

3.5. ООО «Ортодент-Р» обеспечивает предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг (работ) в ООО «Ортодент-Р» применяются:

-стоматологические материалы, дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;

3.6. Предоставление платных медицинских осуществляется только при наличии:

-лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

- прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

3.7. Медицинские услуги оказываются на основании подписанного пациентом (его законным представителем) «договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «Ортодент-Р», регламентирующих предмет (наименование услуг), сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и информированного добровольного согласия на оказание медицинской услуги. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок их оплаты.

3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.9. При согласии гражданина на получение медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «Ортодент-Р». Оплата медицинских услуг производится путем наличных расчетов через кассу, посредством банковской карты либо по дополнительному согласованию путем безналичных расчетов на расчетный счет ООО «Ортодент-Р». Ортодонтическое лечение с использованием брекет-систем может оплачиваться частями (в рассрочку) согласно графику платежей, составленному ООО «Ортодент-Р», который подписывается пациентом и является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «Ортодент-Р». При оплате медицинских услуг путем наличных расчетов или посредством банковской карты, ООО «Ортодент-Р» обязан выдать пациенту отпечатанные контрольно-кассовой техникой кассовые чеки. Указанные документы выдаются в момент оплаты медицинских услуг. При отказе от получения отпечатанных контрольно кассовой техникой кассовых чеков или их утрате пациентом, ООО «Ортодент-Р» не обязан выдавать пациенту, а пациент не в праве требовать дубликаты (вторые экземпляры) отпечатанных контрольно-кассовой техникой кассовых чеков. При оплате медицинских услуг путем безналичных расчетов пациент обязан произвести оплату в течение трех рабочих дней со дня получения счета от ООО «Ортодент-Р».

3.12. При оказании медицинских услуг в установленном порядке заполняется первичная медицинская документация установленного образца. Перед началом лечения, пациент ознакомливается, под роспись, с предварительным планом лечения и его стоимостью. При несогласии продолжать дальнейшее лечение, пациент обязан подписать «отказ от лечения», который вкладывается в медицинскую карту пациента.

3.13. Объем, качество и безопасность медицинских услуг в ООО «Ортодент-Р» обеспечиваются риск ориентированной системой контроля качества включающей в себя разработку, внедрение и соблюдение СОП, разработанных на основании порядков и стандартов оказания медицинской помощи, с соблюдением регламентов клинических рекомендаций, утвержденных СтАР.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «Ортодент-Р»

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг:

а) за организацию и контроль предоставления платных медицинских услуг, за обеспечение качества оказаний медицинских услуг: главного врача ООО «Ортодент-Р» Горбатюк Н.Г.;

4.2. Главному врачу Горбатюк Н.Г. довести до сведения персонала ООО «Ортодент-Р» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских услуг.

4.3. Предоставление медицинских и иных услуг в клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами, настоящим Положением, Уставом и иными локальными документами ООО «Ортодент-Р».

4.4. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру для предварительной записи (по телефону, через сайт организации или очно). Перед приемом ознакомится с условиями предоставления и получения услуг (читает информацию на сайте организации или на информационном стенде, запрашивает папку с документами у администраторов). При согласии пациента на платное обследование и лечение в зоне рецепции пациентом подписывается информированное добровольное согласие на первичную консультацию, согласие на обработку персональных данных, договор на оказание платных медицинских услуг, заводится и оформляется паспортная часть Формы 043-у и пациента направляют к врачу-специалисту в сопровождении ассистента стоматолога..

4.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, формируют в конце первичного приема предварительный план лечения, который разъясняется пациенту и им подписывается. До начала лечения, пациент подписывает, а лечащий врач визирует, подписание информированного добровольное согласие (по назологиям).

4.7. По окончании лечения (этапа лечения) пациенту выдаются памятки и гарантийные талоны на изделия. По завершению комплексного плана лечения выдаются гарантийные обязательства с графиком контрольных осмотров.

4.8. ООО «Стоматологическая клиника «Полина» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации.

8. Прейскурант медицинских услуг

8.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

8.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.4. Прейскурант платных услуг ООО «Ортодент-Р» включает все медицинские услуги, которые организация вправе оказывать.

8.5. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

9.1. ООО «Ортодент-Р» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

ООО «Ортодент-Р» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключительная часть

11.1. ООО «Ортодент-Р» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.